

PREGUNTAS FRECUENTES - CAMPAÑA ESENCIALES

SOBRE LA PLATAFORMA GOTEU.ORG

1. **¿Qué es Goteo y qué papel juega en esta campaña?** Goteo es una plataforma de crowdfunding que permite financiar proyectos colectivos que generen retornos para la comunidad. Pinardi utiliza Goteo para impulsar “Esenciales”, confiando en su capacidad para facilitar la recaudación y visibilización de iniciativas sociales que transforman vidas.
2. **¿Qué es la financiación colectiva?** La financiación colectiva o crowdfunding es una forma de cooperación donde muchas personas aportan pequeñas contribuciones económicas para impulsar una iniciativa concreta. En esta campaña, tu aportación ayuda a garantizar necesidades básicas de personas y familias en situación de vulnerabilidad, generando un impacto tangible y sostenible.

SOBRE CAMPAÑA ESENCIALES

3. **¿Qué es la campaña “Esenciales”?** “Esenciales” es una campaña de microdonaciones impulsada por Pinardi Boscosocial para cubrir necesidades básicas: alimentación, salud, transporte y materiales educativos, garantizando la continuidad de apoyos que transforman la vida de las personas acompañadas en nuestros proyectos sociales.
4. **¿Cómo se usará mi aportación?** Tu donación se destina directamente a cubrir necesidades urgentes de personas que forman parte de los programas y proyectos educativos de Pinardi. Cada ayuda forma parte de un proceso educativo y de desarrollo integral, gestionado por nuestro equipo técnico y educativo, con criterios claros y seguimiento cercano. Al cierre de la campaña, publicaremos un informe con los resultados e impacto alcanzado. **El apoyo económico a estas personas en el momento adecuado, potencia los procesos educativos y de desarrollo que ya están recibiendo, amplificando su capacidad de progresar y construir un futuro estable y digno.**
5. **¿Cuál es el objetivo económico?** Conseguir 16.000€ para cubrir las necesidades básicas urgentes de alimentación, higiene, ropa, calzado, material escolar y profesional, salud integral y transporte de al menos 270 personas.
6. **¿Mi donación tiene recompensa?** Las recompensas de la campaña Esenciales son un gesto de agradecimiento tangible y simbólico por tu apoyo. Cada aportación económica te permite recibir un detalle exclusivo, **algunos de ellos creados con la participación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes de nuestros proyectos socioeducativos y de Formación Profesional, que reflejan el valor educativo, el esfuerzo, el aprendizaje y la solidaridad que se vive en Pinardi.**
7. **¿Cuáles son las recompensas?** Las recompensas pueden ser tangibles, como objetos personalizados (lanyards, kits artesanales, tote bags, botellas reutilizables, postales con dibujos de los/as participantes), o experienciales, como encuentros y actividades compartidas con los/as participantes de nuestros proyectos. **Cada recompensa está pensada para que, además de agradecer tu colaboración, refleje la transformación y el impacto real de tu donación en la vida de las personas que acompañamos. Todas se gestionarán una vez finalizada la campaña.**

SOBRE CÓMO REALIZAR TU DONACIÓN

8. **¿Cómo realizo mi donación a través de goteo?** Puedes acceder a la campaña Esenciales en la plataforma Goteo a través del siguiente enlace goteo.cc/pinardi y realizar tu aportación a través de dos vías: Selecciona directamente la recompensa que te gustaría recibir, o bien, haz clic en “Cofinancia este proyecto”, te llevará a una página independiente con el listado de todas las recompensas. Desde esta página podrás realizar una donación renunciando a la recompensa, o bien escoger una

Lo básico para vivir, lo justo para crecer



recompensa, aportando una cantidad económica superior a la estipulada. Si sigues teniendo dudas, esta breve guía te explica cómo realizar tu donación paso a paso <http://goteo.org/blog/566>

9. **¿Qué sistemas de pago puedo usar en Goteo?** Para esta campaña tendremos habilitada la tarjeta bancaria (VISA, MasterCard, Maestro y Euro6000). American Express no está admitida por la comisión elevada. El pago es seguro y gestionado por la pasarela de Banco Mare Nostrum. Ni Goteo ni Pinardi tienen acceso a tus datos bancarios.
10. **¿Cuáles son los errores más frecuentes al pagar con tarjeta?** Falta de saldo o límite de crédito superado. Uso de tarjetas no soportadas. Error al introducir los datos de la tarjeta. Fallos de conexión temporal. Navegadores no compatibles con HTTPS (recomendamos Chrome, Firefox u Opera).
11. **¿Cómo aseguran Goteo y Pinardi la prevención de fraude?** Pinardi es una entidad legalmente registrada social registrada en el Ministerio del Interior con número F-2225 y cumple con toda la normativa vigente sobre transparencia en materia de dedicación de fondos. Goteo cumple estrictas normas de seguridad en pagos y gestión de proyectos. Existe un contrato suscrito entre Pinardi y Goteo mediante el cual Pinardi se compromete al desarrollo del proyecto para el que se dirigen los fines. Cada aportación se dirige exclusivamente al desarrollo de la campaña “Esenciales”.
12. **¿Debo registrarme en Goteo?** Sí, el registro requiere datos personales mínimos y permite que Pinardi pueda mantenerte informado del progreso de la campaña y gestionar tu recompensa al finalizar la campaña. Sólo conoceremos tu nombre de usuario en Goteo, junto a la cantidad que has aportado y la recompensa individual que te corresponde a cambio.
13. **¿Puedo elegir a qué se destina mi donación?** No individualmente. Todas las aportaciones se integran en un fondo común que se distribuye según criterios técnicos, urgencia y seguimiento educativo.
14. **¿Puedo hacer más de una aportación?** ¡Sí! Puedes realizar tantas aportaciones como desees durante toda la campaña.
15. **¿Qué pasa si la campaña recibe más aportaciones de las previstas?** Si la campaña genera un interés superior al esperado y recauda más de 16.000€, estos recursos adicionales se utilizarán para ampliar el impacto de la campaña. Esto significa llegar a más personas, reforzar los apoyos existentes y garantizar que cada euro contribuya a transformar vidas, sin alterar las recompensas individuales comprometidas.
16. **¿Del dinero que aporto, llega todo a Pinardi?** Del total del dinero que aportes, a Pinardi le llega aproximadamente entre el 94% y el 95,2%. Esto es debido a que se descuentan dos comisiones: Una desde la Fundación Goteo, del 6%, en concepto de prestación de servicios; y otra derivada de las transacciones económicas (0.8% que aplica la entidad bancaria).
17. **¿Cómo puedo donar si no tengo tarjeta bancaria?** Si no dispones de tarjeta bancaria, puedes realizar tu donación a través de BIZUM o transferencia bancaria. Estas aportaciones se realizan de forma externa a la plataforma goteo.org y por tanto no sumarán en el contador general de la campaña, pero sí llegarán a quienes más lo necesitan. Si realizas tu donación por bizum o transferencia bancaria, para poder gestionar tu recompensa y/o solicitar tu certificado de donación rellena este [formulario](#).

SOBRE BENEFICIOS FISCALES DE TU DONACIÓN

18. **¿Mi donación en Goteo tiene beneficios fiscales?** Sí. Todas las donaciones realizadas a través de Goteo pueden beneficiarse de desgravación fiscal en España, siempre que declares tus aportaciones en tu declaración de IRPF o Impuesto de Sociedades, según corresponda. **Personas físicas (IRPF):** Primeros 250€: deducción del 80 %. Aportaciones superiores a 250 €: deducción del 40 % sobre la cantidad que supere esa cuantía. Puedes calcular tu desgravación a través de Goteo (<https://www.goteo.org/calculadora-fiscal>) e informarte a través de la fuente oficial en <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2002-25039>

Lo básico para vivir, lo justo para crecer



19. ¿Cómo obtengo el certificado de donación en Goteo? El certificado de donación estará disponible desde marzo de 2026 en la plataforma de Goteo, en tu espacio personal.
20. ¿Cómo obtengo el certificado de donación si he donado por Bizum o transferencia? Rellena este [formulario](#) antes del 10 de enero de 2026. Te enviaremos tu certificado de donación emitido por la Inspectoría Salesiana Santiago el Mayor por correo electrónico a partir del mes de marzo 2026.

SOBRE LAS RECOMPENSAS

21. ¿Cuándo recibiré mi recompensa? Todas las recompensas se gestionan una vez finalizada la campaña.
22. ¿Cómo solicito mi recompensa si he donado a través de Goteo? Si has donado a través de goteo, en el momento de realizar tu aportación habrás podido renunciar o escoger tu recompensa. Una vez finalice la campaña (no antes), Goteo nos proporcionará los datos necesarios para gestionar el envío.
23. ¿Cómo solicito mi recompensa si he donado por BIZUM o transferencia bancaria? Para solicitar tu recompensa será necesario que nos proporciones tus datos para poder gestionar posteriormente su envío a través del [formulario](#).

SOBRE DIVULGACIÓN Y COLABORACIÓN

24. ¿Puedo colaborar de otra forma? Sí, además de donar, puedes apoyar la campaña compartiéndola con tus contactos, animando a tu entorno a participar y difundiéndola en redes sociales para llegar a más personas.
25. ¿Cómo puedo ayudar a difundir el proyecto de Pinardi y seguir el progreso de la campaña? Puedes seguir el progreso de la campaña en sus diversos canales: esenciales.pinardi.com, IG: [@pinardiboscosocial](https://www.instagram.com/pinardiboscosocial), FB: [Pinardi Federación](https://www.facebook.com/PinardiFederación) así como desde la propia web de goteo goteo.cc/pinardi y compartirlo en tus medios y redes sociales personales informando a tus contactos de tu colaboración. Puedes usar [#Esenciales](https://twitter.com/Esenciales).
26. ¿Puedo colaborar como empresa o entidad? Sí, escribenos a donaciones@pinardi.com. Ofrecemos reconocimiento público y seguimiento del impacto generado y vinculación institucional.
27. ¿Tienes más dudas? Puedes escribirnos a donaciones@pinardi.com o llámanos 635 178 793.

¡GRACIAS A TODOS LOS COFINANCIADORES POR AYUDAR A QUE LA CAMPAÑA "ESENCIALES" LLEGUE A QUIENES MÁS LO NECESITAN!
CADA GESTO SUMA. ¡JUNTOS TRANSFORMAMOS VIDAS!



**¡SÚMATE A LA TRANSFORMACIÓN
Y CAMBIA UNA VIDA!**



goteo.cc/pinardi

*Lo básico para vivir, lo justo
para crecer*

